Returseddel:

Neotherm
THE FLOW OF ENERGY
Centervej 18 · DK-3600 Frederikssund
Tlf. (+45) 47 37 70 00 · Fax (+45) 47 38 41 58
www.neotherm.dk · info@neotherm.dk

Kundeinformation

Dato:

Navn:	Årsag til returnering:
Adresse:	☐ Fejllevering
By:	☐ Fejlbestilling
Kontaktperson:	☐ Andet
Kontonummer:	Husk! Beskrivelse i feltet „Bemærkning“
E-mail/mobil:	Returnummer (oplyses af Neotherm):
Bemærkning:	

Antal	Varenummer	Varebetegnelse	Flg/Fakturanr.	Dato

Returseddel kan udfyldes og sendes direkte fra vores hjemmeside: www.neotherm/returseddel

Returnering af varer hos Neotherm A/S

Har du fortrudt et køb hos Neotherm, kan du selvfølgelig returnere varen.
Der er blot enkelte forudsætninger, som skal være opfyldt. Dem kan du se her:

Forudsætninger

- Returnering skal altid aftales med Neotherm
- Returforsendelsen skal mærkes med det, som oplyses af Neotherm
- Neotherm Faktura- eller følgeseddelsnummer og evt. projektnummer skal oplyses
- Varen skal være købt hos Neotherm
- Emballagen skal være original og ubeskadiget
- Varen skal være komplet og salgbar
- Returforsendelsen skal være specificeret og sorteret

Lagervarer
Ved returnering af varer senest 14 dage efter købet, krediteres varen uden fradrag. Herefter kan varer returneres 120 dage efter købet mod et returfradrag på 20 % af købsprisen. Efter 120 dage kan varer ikke retuneres.

Ikke lagerførte varer
Generelt kan skaffevarer og ikke lagerføret varer ikke returneres.
Skaffevarer og ikke lagerførte varer, som Neotherm's leverandør accepterer at tage retur, kan returneres i op til 120 dage efter købet, mod et returfradrag på 20 % af købsprisen, plus leverandørens returfradrag og fragt.

Afvikling af din returnering
Vi bestræber os på at lagervarer som returneres bliver behandlet inden 8 dage efter returnering er modtaget og inden for 14 dag sender vi en kreditnota.
Skaffevarer og Ikke lagerførte varer er leverandørafhængigt, men vi bestræber os på at kreditere inden 30 dage.

Gem på egen computer, udfyld og vedhæft på mail til info@neotherm.dk

Slet alt